



En todos los procesos involucrados en el Sistema de Gestión de la Calidad implantado en Fusobron de Venezuela C.A. se recibe los lineamientos de la Gerencia de Operaciones para su cumplimiento.

### **CONDUCCIÓN:**

#### 1- Gerencia de Operaciones:

Todas las personas involucradas en los diferentes procesos, reciben los lineamientos de esta gerencia para el mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad que se encuentra implementado en la empresa. La Gerencia de Operaciones con su compromiso desarrolla este sistema bajo los requisitos exigidos por las normas que aquí se aplican, facilitando y dotando con los recursos necesarios para su implementación y mejorarlo eficazmente, de tal forma de satisfacer las necesidades de los clientes, manteniendo contacto directo con ellos y con los proveedores.

### **VALOR:**

#### 2- Selección de Materia Prima y Alimentación de Hornos:

Se utiliza la materia prima suministrada por el Almacén para seleccionarla de acuerdo a la aleación que se va a producir, se traslada a las unidades de hornos para su alimentación y empezar el proceso de fusión.

#### 3- Fusión y Vaciado de Material:

El proceso comienza cuando los hornos han sido alimentados con la materia prima previamente seleccionada, se encienden y se espera hasta obtener un material fundido con una aleación que cumpla con los parámetros requeridos, los cuales son verificados garantizando su cumplimiento; una vez hecha esta verificación el material se encuentra en condiciones para el vaciado en cualquiera de los tres procesos siguientes: Centrifugado de piezas, maquina de Colada Continua y/o Lingoteo de material.

#### 4- Centrifugado de Piezas:

El material que previamente se ha vaciado en potes o cucharas, es trasladado desde los hornos hasta los moldes / boquillas de centrifugado, estos se hacen girar alrededor de un centro (plato) en donde se vierte el material fundido, llenando hasta la altura requerida, cuando la pieza ha enfriado y/o solidificado se desmolda de la boquilla.



#### 5- Desmolde de Piezas:

Cuando el material vaciado en los moldes ha solidificado y/o se ha enfriado, dependiendo de su peso y tamaño se utiliza el puente grúa, la prensa hidráulica o el montacargas para sacarla de los moldes, son identificadas con su colada y tipo de aleación, verificándose la conformidad de las piezas, posteriormente son enviadas al departamento de Mecanizado.

#### 6- Corte y Mecanizado de Piezas:

Una vez que el operario ha recibido las piezas que va a mecanizar, bien sea de Almacén o después de desmoldadas, se mecanizan por medio de una herramienta de corte (torno) desbastando interna y/o externamente, según se requiera para cumplir con las especificaciones del Cliente indicadas en el pedido, terminado el mecanizado se troquelan las piezas con las medidas del pedido (cuando aplique), se realiza la inspección correspondiente con la finalidad de verificar que se cumplan todos los requisitos solicitados por el Cliente y se envían al Almacén.

#### 7- Maquina de Colada Continua:

El material que previamente se ha vaciado en potes o cucharas, es trasladado o vaciado desde los hornos basculantes hasta la zona de intercambio del horno estacionario donde inicia el proceso de Colada Continua para la extracción del material en forma de barra, bocina o pletina, cuando estas piezas llegan a una longitud pre-establecida se acciona el sistema de corte.

#### 8- Corte de Piezas de C.C.

La barra, bocina o pletina, durante su recorrido en el proceso de extracción de la maquina de Colada Continua, choca con un tope (al alcanzar la medida preestablecida), activando automáticamente la sierra la cual realiza el corte transversal a las piezas obteniendo así un producto listo para enviar al Almacén, previamente se realiza la inspección para verificar que se hayan cumplidos las características de medida y acabado.

#### 9- Lingoteo de Material:

El material que previamente se ha vaciado en potes o cucharas, es trasladado desde los hornos hasta la ubicación de las lingoteras, las cuales son lubricadas y calentadas con anticipación para realizar el colado del material; se espera que el material solidifique para desmoldar y luego ser enviado al Almacén.



#### 10- Ventas y Mercadeo

Recibe de Almacén la información de los pedidos procesados que están en espera para su entrega a los clientes. Ventas y Mercadeo se encarga de procesar todos los requisitos relacionados con el Cliente, que va desde su atención, solicitudes de cotización, recepción de ordenes de compra, facturación hasta completar la entrega satisfactoria del producto, una vez realizadas todas las operaciones con los documentos involucrados.

#### **APOYO:**

#### 11- Almacén:

Los materiales o piezas producto de los diferentes procesos al igual que los productos que suministran los Proveedores externos, son manipulados, almacenados, embalados y preservados en el almacén, registrando las entradas y salidas de los materiales, colocando la identificación y clasificación correspondiente según sus especificaciones, así como también entrega las requisiciones internas de material a Compras, entrega la materia prima para la alimentación de horno, insumos para el mantenimiento, los materiales para ser mecanizados en Taller y la información de los pedidos procesados a Ventas y Mercadeo para su posterior despacho a los Clientes.

#### 12- Compras

Recibe requisiciones de Almacén para el stock de material, de Mantenimiento herramientas y utensilios para reparaciones y mantenimientos y de todas las demás gerencias y departamentos para la adquisición de materiales e insumos necesarios para la producción y/o actividades inherentes a ellas. Esta gestión al verificarse la existencia de los materiales, insumos y/o herramientas, se comunica con los diferentes Proveedores realizando un estudio para la compra del producto, suministra la información de las características del producto a comprar, una vez que se ha adquirido el material entrega la documentación de la compra a Administración.

#### 13- Gestión de la Calidad

En los procesos en que se fusiona el material y se tienen piezas terminadas, Gestión de la Calidad verifica que el producto cumpla los parámetros establecidos para su fabricación, todo ello requerido en el pedido, realiza las inspecciones de los materiales que suministran los Proveedores al Almacén, manteniendo comunicación con Compras indicando los resultados obtenidos en dichas inspecciones, verifica el buen funcionamiento de todos los procesos involucrados en la fabricación de los productos, brindando asesoramiento, apoyo e información sobre el Sistema de Gestión de la Calidad implantado en la



empresa a todas las gerencias y departamentos, así como también presta asesoría técnica a los Clientes de los productos que requieren.

#### 14- Mantenimiento:

Recibe las herramientas, utensilios e insumos para realizar los mantenimientos y reparaciones a los equipos utilizados para la producción.

#### 15- Recursos Humanos:

Involucra a todas aquellas personas que se encuentran en los diferentes procesos de la empresa, siendo la gestión encargada de ubicar el recurso humano competente para el área de trabajo y asegurarse que el personal recibe el adiestramiento y la capacitación de aquellas entidades de tal forma que se mejore el desarrollo personal y laboral de los trabajadores de la empresa.

#### 16- Entidades Didácticas:

Estas entidades brindan servicio a la empresa capacitando y adiestrando al personal, para su desarrollo y mejoramiento profesional y personal a través de cursos y talleres.

#### 17- Mercado Laboral:

Estas empresas ayudan a Fusobron de Venezuela C.A. en la búsqueda de personal capacitado para ejercer los diferentes cargos que se desempeñan en la empresa.

#### 18- Clientes

La Gerencia de Operaciones brinda a los clientes productos que satisfagan sus necesidades y a su vez esta gerencia se retroalimenta de las inquietudes que estos presentan, recibe la atención de las quejas y los reclamos de los clientes, así como la información que requieran sobre los productos o el sistema, el despacho del material que han solicitado, la documentación del material a suministrar, mantiene comunicación sobre los pagos de los productos, los Clientes a través de Ventas y Mercadeo envían sus solicitudes de cotizaciones y sus órdenes de compra para empezar los procesos de producción de Fusobron de Venezuela C.A., los cuales trabajan arduamente para lograr satisfacer a nuestros clientes con los mejores productos del mercado.

**19- Proveedores:**

La Gerencia de Operaciones solicita a los proveedores los requerimientos que satisfagan nuestras necesidades y a su vez esta gerencia lo retroalimenta de las inquietudes que puedan afectar nuestro proceso, solicita la atención de las quejas y los reclamos, así como la información que se necesite sobre los productos a suministrados, reciben los requerimientos necesarios para el despacho de los productos a adquirir, entregan los materiales e insumos cumpliendo con todas las características que se han descrito en la ordenes de compra, tienen comunicación con Administración para la cancelación de los productos comprados.